FUNCIONAMENTO DA CASA

- Não fornecemos café da manhã ou qualquer tipo de refeição;
- Não fornecemos roupa de cama e banho;
- Não temos serviços de quarto;
- Não recebemos PETS (de qualquer tamanho ou espécie);
- Festas / Despedidas de Solteiro e Eventos similares não são permitidos;
- Respeitamos a lei do sossego 4357/2020 - silêncio das 22h às 8h;
- Não é permitido utilização de aparelhos sonoros;
- Não recebemos terceiros (acesso a pousada somente para hospedes);
- Não é permitido fumar (cigarro, narguilé, cigarros elétricos ou similares);
- Veículos ficam estacionados em frente a Pousada.

Na hipótese de todos os apartamentos serem reservados por um único grupo, as regras da casa devem ser respeitadas, não será aberta nenhuma exceção. Favor não insistir!

Política de Pagamento de Reserva (Via Site ou Whatsapp)

Para confirmação da reserva faz-se necessário pré-pagamento
Opções de Pagamento conforme Tarifa selecionada:

Tarifa FLEXÍVEL

03 (Três) opções de pagamento:

1. 100% do valor total da reserva dividido em até 05 (cinco) parcela através de link de pagamento, no ato da reserva;
2. 50% do valor total da reserva via PIX e saldo dividido em até 05 (cinco) parcela no check-in, com cartão de débito / crédito / PIX;
3. Com Desconto para pagamento integral via PIX no ato da reserva

Tarifa NÃO REEMBOLSÁVEL

02 (Duas) opções de pagamento:

1. 100% do valor total da reserva dividido em até 05 (cinco) parcela através de link de pagamento, no ato da reserva;
2. Com Desconto para pagamento integral via PIX no ato da reserva.

Importante: pagamento parcelado parcela mínima R$ 250,00 (Duzentos cinquenta reais)

Política de Cancelamento de Reserva

A política de cancelamento varia de acordo com a tarifa selecionada:

Tarifa FLEXÍVEL

• O hóspede pode cancelar gratuitamente até 14 dias antes da chegada. O hóspede deverá pagar 50% do preço total em caso de cancelamento nos 14 dias anteriores à chegada. Em caso de não comparecimento, o hóspede deverá pagar o preço total da reserva;

• O hóspede deverá fazer um pré-pagamento de 50% do preço total no ato da reserva.

Tarifa NÃO REEMBOLSÁVEL

• O hóspede deverá pagar o preço total da reserva em caso de cancelamento ou não comparecimento;

• Haverá a cobrança de um pré-pagamento do preço total da reserva no ato da reserva.

TPA – TAXA DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

Desde FEV/23, a prefeitura de Ubatuba instituiu a TPA, “Taxa de Preservação Ambiental", para todo veículo que não seja da cidade de Ubatuba, existem algumas exceções.

Está taxa é de pagamento obrigatório, você pode pagar antes, durante ou depois da sua estada na cidade. Maiores informações: www.ecoubatuba.com.br